

5727/01

In presenza della recente imponente crescita del mercato del Global Service, le "linee guida" promosse da Terotec costituiscono un importante strumento per un approccio mirato e consapevole ai complessi processi di programmazione, governo e controllo sottesi a questa nuova e sempre più diffusa forma di esternalizzazione dei servizi integrati di gestione e manutenzione per i patrimoni immobiliari e urbani. Frutto di un articolato progetto che ha visto impegnati i maggiori esperti italiani del settore (mondo della committenza pubblica, dell'imprenditoria, dell'università, della ricerca scientifica, della normazione tecnica), il volume si articola in tre sezioni strettamente interrelate:

- i "Focus", una raccolta di saggi monografici che inquadrano a tutto tondo il "fenomeno" del Global Service, analizzandone gli aspetti di più rilevante peculiarità, centralità e problematicità;
- i "Case study", una serie di qualificate testimonianze di committenti pubblici su significative operazioni di Global Service da essi stessi intraprese per patrimoni immobiliari e urbani;
- i "Capitolati", la prima raccolta sistematica di capitolati tecnici resa direttamente e integralmente accessibile agli operatori e agli studiosi del settore.

I destinatari sono tutti i diversi soggetti interessati al mercato del Global Service: committenti pubblici e privati, imprese di servizi, imprese di costruzioni, società di consulenza, società di investimento, professionisti e tecnici, ricercatori, docenti e studenti universitari.

*Contributi di: L. Bellicini, A. Ciribini, P. Conio, S. Curcio, G. Falappa, L. Fiorentino, M. Gasparri, A. Gennari, D. Girotti, C. Giuseppetti, S. Guerrieri, C. Lacava, L. Leone, P. Manzione, L. Marsocci, C. Molinari, P.G. Mucci, G. Paganin, A. Salaris, B. Savoca, E. Scudellari, C. Solustri, C. Talamo, A. Tiveron, S. Valentini, G. Viale.*

**Silvano Curcio**, architetto, direttore generale di Terotec, è docente di "Processi e metodi della manutenzione edilizia e urbana" presso l'Università Federico II di Napoli e coordinatore scientifico e docente del Master "Gestione integrata dei patrimoni immobiliari" presso l'Università La Sapienza di Roma. Coordinatore nazionale dei Comitati UNI per le norme sul "Global Service" e sui "Sistemi informativi" per la manutenzione dei patrimoni immobiliari e per la normativa tecnica europea sul Facility Management (CEN TC 348), direttore dei programmi nazionali di ricerca del Ministero della Sanità sul Facility Management degli ospedali, è autore di numerose ricerche e pubblicazioni sulle problematiche tecnologiche connesse alla gestione e alla manutenzione immobiliare e urbana.

#### Testi collegati

Lessico del Facility Management  
*S. Curcio (a cura di)*

La gestione di edifici e di patrimoni immobiliari  
*O. Tronconi, A. Ciaramella, B. Pisani*

La valorizzazione strategica degli immobili  
*B. Pisani*

I sistemi di misurazione immobiliare  
*O. Tronconi, M. Plazzotta, A. Ciaramella, L. Marchetti*

ISBN 88-324-5727-X

€ 45,00

Silvano Curcio

Global Service

5727/01



Laboratorio per l'Innovazione della Manutenzione e della Gestione dei Patrimoni Urbani e Immobiliari

Silvano Curcio  
(a cura di)

# Global Service

Linee guida per l'esternalizzazione dei servizi di Facility Management per i patrimoni immobiliari e urbani

Focus tematici, case study, capitolati

Introduzione di Claudio Molinari



Capitolati tecnici su CD-Rom



Immobili